



**AMO**

академия  
медицинского  
образования



## **Руководство пользователя (слушателя) по системе дистанционного обучения**

**2021 год**

**+7 (495) 481-48-15**

Круглосуточная техническая поддержка

Электронная почта: [info@medobr.com](mailto:info@medobr.com)

**Состав и назначение элементов СДО В систему дистанционного обучения (СДО) входят:**

**Учебный портал WebTutor** - система комплексной автоматизации процессов, связанных с обучением и тестированием обучаемых, систематизацией и хранением учебных и информационных материалов, сведений об обучаемых и результатах их обучения, а также с организацией коммуникаций и взаимодействия между сотрудниками учебного центра и обучаемыми

### **Схема общего порядка регистрации и прохождения обучения**



## **ПОРЯДОК ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ WEBTUTOR**

### **Технические требования**

Для успешного прохождения обучения следует использовать оборудование (персональную ЭВМ) и программное обеспечение, соответствующее техническим требованиям системы дистанционного обучения:

операционная система Windows (минимально - Windows 7);

дополнительное системное ПО: браузер Google Chrome или Mozilla Firefox, в браузере Opera возможны проблемы с передачей данных.

Доступ к системе дистанционного обучения посредством смартфонов и планшетов не допускается, поскольку не гарантирует успешного прохождения тестов и сохранения результатов тестирования.

В случае, если при прохождении теста сохраненный в системе результат тестирования не будет соответствовать тому, который увидел обучаемый на экране планшета, смартфона или ПК с браузером Opera - претензии к несоответствию результатов не принимаются даже с предъявлением скриншотов итоговой страницы теста.

**По всем техническим вопросам обращайтесь:**

Тел. 8 (499) 115-08-01 - Круглосуточная техническая поддержка

**Вход в систему и в Персональный кабинет**

Доступ к учебно-методическому комплексу открыт на период, указанный в договоре.

Продление указанного срока производится на основании заявки обучаемого, направленной по электронному адресу info@medobr.com не позднее чем за 5 рабочих дней до окончания установленного срока обучения.

Вы также можете завершить изучение дисциплин курса ранее установленного срока, но не ранее истечения минимального времени, определенного для освоения курса (в соответствии с содержанием договора).

Для входа на Учебный портал Академии выполните следующие действия:

1) Откройте браузер Google Chrome или Mozilla Firefox. Это можно сделать, например, выполнив двойной щелчок на соответствующем ярлыке на рабочем столе компьютера



Рис. 6. Ярлык браузера Google Chrome



Зайдите на сайт Академии medodr.com

The screenshot shows the top navigation bar of the Medodr.com website. It includes a menu icon, a search bar, and links for 'Меню обучения' (Training Menu), 'Аккредитация' (Accreditation), 'НМО' (NMO), 'Семинары' (Seminars), 'Сведения об образовательной организации' (Information about the educational organization), 'Об академии' (About the Academy), 'Отраслевые новости' (Industry news), 'Учебный портал' (Learning Portal), and 'Вход' (Login). There is also a magnifying glass icon for search and social media links for Facebook, Instagram, VK, and Telegram.

Академия Медицинского Образования  
Дополнительное профессиональное образование.  
Лицензия №039358 от 15.05.2018

8 (499) 115-08-01  
Круглосуточная техническая поддержка  
Версия сайта для слабовидящих

В правом верхнем углу вы увидите значок

Выполните вход и произведите Регистрацию в системе

The registration form is titled 'Регистрация' (Registration) and features a large green 'Регистрация' (Registration) button at the bottom. It includes fields for 'Ваше имя' (Your name) and 'Email'. A checkbox labeled 'Я согласен с политикой конфиденциальности' (I agree with the privacy policy) is checked. Below the form is a link 'Забыли пароль?' (Forgot password?).

Введите адрес электронной почты и пароль, который Вы получили на электронную почту после процедуры аутентификации личности.

## Регистрация



Вы успешно зарегистрировались на сайте!

На указанную почту отправлено письмо с логином и паролем.

[Забыли пароль?](#)

Для более удобной работы с перечнями заданий войдите в Персональный кабинет

Для этого нажмите на ссылку с указанием фамилии, имени и отчества пользователя.

The screenshot shows the 'Personal Cabinet' interface with a sidebar on the left containing links like 'Обучение и развитие персонала', 'Составление', 'База знаний', and 'Руководителю'. The main area has three tabs highlighted with red boxes:

- Вкладка Пройденные курсы**: Shows a list of completed courses with columns for course name, activation date, start date, end date, points, and status. One entry is 'Охрана труда для руководителей и специали'.
- Вкладка Назначенные тесты**: Shows a list of assigned tests with columns for test name, activation date, start date, end date, points, and status. One entry is 'Дисциплина 2к. Основы трудового права и с'.
- Вкладка Пройденные тесты**: Shows a list of completed tests with columns for test name, activation date, start date, end date, points, and status. One entry is 'Дисциплина 9к. Оказание первой помощи и ее обесп'.

Персональный кабинет Пользователя

В Персональном кабинете имеется ряд вкладок. Наиболее важное значение имеют

вкладки **Назначенные курсы**, **Пройденные курсы**, **Назначенные тесты**, **Пройденные тесты**.

После завершения, соответственно, курса или теста они переходят со вкладок

Назначенные курсы и Назначенные тесты на вкладки Пройденные курсы и Пройденные тесты.

### Порядок изучения курса

Изучение дисциплин (модулей) курса рекомендуется производить в порядке, представленном в учебной программе.

При изучении материала занятий ознакомьтесь с положениями нормативных документов по данной тематике. Особое внимание обращайте на термины и определения. Познакомьтесь с материалами рекомендуемых сайтов. Это значительно повысит Вашу профессиональную компетентность в изучаемой области.

В случае необходимости Вы можете получить консультацию у тьютора.

**Для изучения курса выполните следующие действия:**

- 1) Откройте вкладку Назначенные курсы
- 2) Выполните двойной щелчок мышью по строке курса.
- 3) В открывшемся информационном окне курса нажмите кнопку Начать, если изучение курса ранее не было начато или Продолжить, если изучение курса было начато ранее

Обучение и развитие персонала Сообщество База знаний Руководителю

Незаконченный электронный курс  
Как написать письмо зарубежному партнеру

⚠ Для завершения курса необходимо пройти обязательные модули и набрать проходной балл.

Изучение      Общение      Информация

СТАТУС Назначен	БАЛЛЫ 0 Набрано 0 из 0	ИНФОРМАЦИЯ Активность — Начат 16.08.2017 13:33 Завершить —	Начать Завершить обучение Ошибка в курсе
--------------------	------------------------------	---	--

Карта курса

Обучение и развитие персонала Сообщество База знаний Руководителю

Незаконченный электронный курс  
Дисциплина 2к. Основы трудового права и охраны труда

Изучение      Общение      Информация

СТАТУС В процессе	БАЛЛЫ 0 Набрано 0 из 0	ИНФОРМАЦИЯ Активность 13.09.2017 11:32 Начат 13.09.2017 11:32 Завершить 12.12.2017 11:31	Продолжить Завершить обучение Ошибка в курсе
----------------------	------------------------------	---	--

Карта курса

В области Статус отображается стадия обучения на данном курсе – Назначен, В процессе, Завершен и др.

В области Информация указываются даты последней работы с курсом, начала изучения и крайнего срока завершения данного курса.

- 4) После нажатия на кнопку Начать или Продолжить открывается вводная страница курса.

# Основы трудового права и охраны труда

Начать

Нажмите на кнопку Начать.

Открывается первая страница курса или та страница, на которой пользователь остановился в последний раз.

**1.1.13. Время отдыха**

Время отдыха - время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению.

Видами времени отдыха являются:

- перерывы в течение рабочего дня (смены);
- ежедневный (междусменный) отдых;
- выходные дни (еженедельный непрерывный отдых);
- нерабочие праздничные дни;

**Кнопка обновления кадра**

**Кнопка Вперед**

**Индикатор прохождения курса**

**Кнопка Назад**

**Оглавление Глоссарий**

**Выход**

На Рис. 17 изображена текущая страница курса. Эту страницу также в учебной системе WebTutor также называют кадром.

В нижней части кадра размещены индикатор прохождения курса и главное меню кадра. Индикатор прохождения курса показывает, какие кадры курса были просмотрены пользователем. Просмотренные кадры отмечены на указанном индикаторе зеленым цветом. Желтым цветом отмечается текущий кадр, серым цветом – кадры, которые еще не были просмотрены.

В главном меню кадра наиболее важное значение имеют кнопки Вперед и Назад, позволяющие, соответственно, перейти к следующему или к предыдущему кадрам.

Кнопка Оглавление позволяет открыть оглавление курса и быстро выбрать нужный раздел.

Индикатор прохождения курса Кнопка Вперед Кнопка Назад Кнопка обновления кадра

Для выхода из процесса изучения курса и закрытия окна курса нажмите на кнопку Выход и подтвердите необходимость выполняемого действия.

После выхода из процесса изучения курса информационное окно курса автоматически обновляется. Впоследствии пользователь в любое время может возобновить прохождение данного или любого другого незавершенного курса, нажав на кнопку Продолжить.

6) После успешного окончания курса пользователь может нажать на кнопку Завершить обучение (но выполнять это действие не обязательно). Если Вы нажали на данную кнопку курс приобретает статус Завершен, автоматически перемещается со вкладки Назначенные курсы на вкладку Пройденные курсы и становится недоступным для пользователя.

The screenshot shows a course card for an unfinished electronic course titled 'Незаконченный электронный курс' (Discipline 2k. Основы трудового права и охраны труда). The card includes tabs for 'Изучение' (highlighted with a red box), 'Общение', and 'Информация'. It displays the following information:

СТАТУС	БАЛЛЫ	ИНФОРМАЦИЯ
В процессе	0 Набрано 0 из 0	Активность: 13.09.2017 11:32 Начал: 13.09.2017 11:32 Завершить: 12.12.2017 11:31

On the right, there is a 'Продолжить' button with a dropdown menu containing 'Завершить обучение' (highlighted with a red box) and 'Ошибка в курсе'.

7) После завершения изучения курса перейдите к соответствующему тесту

8) Для возврата в Персональный кабинет пользователя нажмите на ссылку с указанием фамилии, имени и отчества пользователя

Порядок прохождения теста Сдачу тестов рекомендуется производить в порядке, представленном в учебной программе.

К сдаче междисциплинарных экзаменов можно приступить только после успешной сдачи всех остальных тестов. Для прохождения теста выполните следующие действия:

- 1) Изучите соответствующий курс
- 2) Откройте вкладку **Назначенные тесты**

Обучение и развитие персонала									
	Сообщество	База знаний	Руководителю						
Назначенные курсы	Состояние: Все								
Пройденные курсы									
Заявки									
Группы									
<b>Назначенные тесты</b>									
Пройденные тесты									
Процедуры оценки									
Мероприятия									
Учебные планы									
Редактирование личных данных									
	Тест	Дата активации	Дата начала	Дата последней сдачи	Баллы	Статус			
	Тест 3. Система управления охраной труда	13.09.2017 13:22	08.09.2017 17:44	13.09.2017 13:22	30 (100%)	Пройден			
	Тест 5. Идентификация опасностей, оценка риска	11.09.2017 12:48	08.09.2017 17:45	11.09.2017 13:14	0 (0%)	В процессе			
	Тест 8. Методы и технологии обеспечения безопасности труда	11.09.2017 09:19	08.09.2017 17:47	11.09.2017 09:21	0 (0%)	В процессе			
	Тест 9. Оказание первой помощи пострадавшим	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:47	08.09.2017 17:47	0 (0%)	В процессе			
	Тест 6. Менеджмент безопасности труда и охраны труда	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:46	08.09.2017 17:46	0 (0%)	В процессе			
	Тест 7. Промышленная безопасность	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:46	08.09.2017 17:46	0 (0%)	В процессе			
	Тест 2. Основы трудового права и охраны труда	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:44	08.09.2017 17:45	0 (0%)	В процессе			
	Тест 4. Пожарная безопасность	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:46	08.09.2017 17:46	0 (0%)	В процессе			
	Тест 10. Аудит систем менеджмента в области	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:44	08.09.2017 17:44	0 (0%)	В процессе			
	Тест 1. Государственное регулирование безо	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:43	08.09.2017 17:44	0 (0%)	В процессе			

3) Выполните двойной щелчок по строке нужного теста.

4) В открывшемся информационном окне теста нажмите кнопку Начать, если прохождение теста ранее не было начато, или Продолжить, если прохождение теста было начато ранее.

Обучение и развитие персонала						
Сообщество						
База знаний						
<b>Незаконченный тест</b>						
Тест 9. Оказание первой помощи						
Область Баллы						
Сроки						
До окончания теста осталось 70 дней						
Изучение						
История попыток						
История прохождений						
Информация						
Статус						
БАЛЛЫ						
ИНФОРМАЦИЯ						
Продолжить						
Завершить тест						
Завершить попытку						
Строка Результатирующие баллы						
Строка Текущие баллы						

Основной областью информационного окна теста является вкладка Изучение

В области Статус отображается стадия сдачи данного теста – Назначен, В процессе, Пройден и др. В области Информация указываются даты последней сдачи теста, начала сдачи и крайнего срока завершения сдачи данного теста. В нижней части вкладки приводятся данные о дате активации последней сдачи теста, дате последнего посещения, проходном балле, результирующих (максимальном набранных) баллах, результирующим (текущем) состоянии, количестве сделанных попыток и т.д.

5) После нажатия на кнопку Начать или Продолжить на экран выводится окно с первым вопросом теста и вариантами ответов

Тест: Тест 5. Идентификация опасностей, оценка и управление рисками

Всего вопросов в тесте: 20 Кarta теста

Попытка: 1 из 1 Время на тест: 39м.22с.

Состояние вопроса: ПРОСМОТРЕН Есть ответ Начат

Время на вопрос: Не ограничено

Безопасность – это определенное состояние...

Выберите один правильный вариант

...неопределенности системы «человек-среда»

...элементов производственного процесса

...условий труда

...человека (работника)

Принять ответ

Тест: Тест 5. Идентификация опасностей, оценка и управление рисками

Всего вопросов в тесте: 20 Кара теста

Попытка: 1 из 1 Время на тест: 34м.46с.

Состояние вопроса: ПРОСМОТРЕН Есть ответ Начат

Время на вопрос: Не ограничено

Основные причины развития рискологии в XX веке

Выберите все правильные варианты

усложнение социальной организации общества

повышение уязвимости человека к неблагоприятным воздействиям

стандартизация методов управления рисками

введение государственных требований к управлению рисками

Принять ответ

На Рис. изображен пример вопроса с выбором одного варианта правильного ответа,

– с возможностью выбора одного или нескольких вариантов ответов

6) Выберите ответы на поставленный вопрос и нажмите на кнопку Принять ответ

**Тест: Тест 5. Идентификация опасностей, оценка и управление рисками**

Всего вопросов в тесте: 20

Состояние вопроса: ПРОСМОТРЕН **Есть ответ** НАЧАЛ

Время на тест: 34м.46с.

**Вопрос 3 из 20**

Попытка: 1 из 1 Состояние вопроса: ПРОСМОТРЕН **Есть ответ** НАЧАЛ

Время на вопрос: Не ограничено

**Основные причины развития рискологии в XX веке**

Выберите все правильные варианты:

- усложнение социальной организации общества
- повышение уязвимости человека к неблагоприятным воздействиям
- стандартизация методов управления рисками
- введение государственных требований к управлению рисками

**Принять ответ**

7) После появления окна с оценкой правильности ответа на вопрос нажмите на кнопку Далее после чего система перейдет к следующему вопросу и т.д

**Тест: Тест 5. Идентификация опасностей, оценка и управление рисками**

Всего вопросов в тесте: 20

Состояние вопроса: ПРОСМОТРЕН **Есть ответ** ЗАКОНЧЕН

Время на тест: 27м.49с.

**Вопрос 3 из 20**

Попытка: 1 из 1 Состояние вопроса: ПРОСМОТРЕН **Есть ответ** ЗАКОНЧЕН

Время на вопрос: Не ограничено

**Основные причины развития рискологии в XX веке**

Выберите все правильные варианты:

- усложнение социальной организации общества
- повышение уязвимости человека к неблагоприятным воздействиям
- стандартизация методов управления рисками
- введение государственных требований к управлению рисками

**Далее**

8) После завершения теста на экран выводится сообщение о результате и напоминание об условиях сдачи теста

**Результаты теста: Тест 9. Оказание первой помощи пострадавшим на производстве**

Количество набранных Вами баллов: 3 из 20

Количество баллов для успешного прохождения аттестации: «зачет» – 15 + 20 баллов. Для получения состояния “Законченный” необходимо набрать 20 баллов, или кликнуть “Завершить тест”

Для выхода из процесса сдачи теста закройте окно теста и подтвердите необходимость выполняемого действия. После выхода из окна сдачи теста информационное окно теста автоматически обновляется. Впоследствии пользователь в любое время может возобновить прохождение данного или любого другого незавершенного теста, нажав на кнопку Продолжить

До окончания теста осталось 70 дней

СТАТУС	БАЛЛЫ	ИНФОРМАЦИЯ
В процессе	0%	Активность 28.09.2017 16:16 Начат 08.09.2017 17:47 Завершить 07.12.2017 17:43
Дата активации: 28.09.2017 16:16 Дата последнего посещения: 28.09.2017 16:16 Проходной балл: 20 / 20 (100%) Результатирующие баллы: 3 / 20 (15%) Результатирующее состояние: В процессе Текущие баллы: 0 / 20 (0%) Текущее состояние: Назначен Количество попыток: 2 / 50		

Для возврата в Персональный кабинет пользователя нажмите на ссылку с указанием фамилии, имени и отчества пользователя

### Оценка результатов прохождения тестов

Виды контроля: зачет (без оценки), зачёт (с оценкой), экзамен. При дифференцированной оценке знаний используются оценки: «отлично» (5), «хорошо» (4), «удовлетворительно» (3), «неудовлетворительно» (2). Оценка выставляется аттестационной комиссией в соответствии со следующей таблицей

Форма аттестации	Количество вопросов	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Зачет	20	15 (Зачет)		
Зачет с оценкой	20	11	15	18
Экзамен	30	17	23	27

### Междисциплинарные экзамены

По большинству комплексных учебных программ назначаются междисциплинарные экзамены. Междисциплинарные экзамены представляют собой тесты из 30 вопросов по всем темам пройденной программы. Приступить к этому экзамену необходимо только после успешного прохождения всех курсов и сдачи всех остальных тестов. На сдачу междисциплинарного экзамена предоставляется 60 минут.

При получении 17-22 баллов обучающемуся ставится оценка «удовлетворительно», 23-26 баллов – «хорошо», 27 баллов и более – «отлично». Особенностью междисциплинарного экзамена является то, что этот экзамен обычно назначается за один месяц до окончания обучения и что на сдачу этого экзамена обучающемуся предоставляется только три попытки.

## ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Учебная платформа WebTutor является сложной многопрофильной системой, в связи с чем при работе с ней могут возникнуть некоторые проблемы. В прилагаемой таблице перечислены основные проблемы, которые могут возникнуть при прохождении курсов и тестов на платформе WebTutor.

№ п/п	Наименование проблемы	Возможные причины	Возможные способы разрешения
1.	Не удается войти в систему.	Причины аналогичны п. 2. Наиболее частая причина – <b>заполнение кэша браузера устаревшей и некорректной информацией</b>	См. п. 2 настоящей таблицы. Основные способы очистки кэша браузера описаны в разделах <b>6.3 и 6.4</b> .
		Некорректные логин или пароль.	Еще раз скопировать логин и ввести пароль из письма, высланного сотрудниками Института. Проверить, чтобы скопированный логин не содержал лишних пробелов и т.д. Если указанные действия не помогут войти на учебный портал, обратитесь, пожалуйста, для уточнения логина и пароля в Службу поддержки Института по электронной почте
2.	При входе в систему и в Персональном кабинете не отображается перечень курсов и тестов.	Использование для работы с учебной платформой планшетов, смартфонов, а также компьютеров с операционной системой, отличной от Windows	Использовать стационарные компьютеры или ноутбуки с установленной операционной системой Windows
		Наличие вирусов в операционной системе на компьютере пользователя	Установка современной обновляемой антивирусной системы; регулярная очистка операционной системы от вирусов

№ п/п	Наименование проблемы	Возможные при- чины	Возможные способы раз- решения
		Использование для работы с платформой браузеров, не рекомендованных разработчиком	Использовать браузеры <b>Mozilla Firefox</b> и <b>Google Chrome</b> актуальной версии. Данные бесплатные браузеры чаще всего уже установлены на компьютерах. В случае необходимости установите на компьютер один из этих браузеров (см. разделы <b>6.1</b> и <b>6.2</b> ). Для определения типа используемого браузера введите в адресную строку браузера следующий адрес: <a href="https://browser-info.ru">https://browser-info.ru</a>
		Использование устаревшей версии браузера	Обновление браузера до последней версии
		Заполнение кэша браузера устаревшей и некорректной информацией	Очистить кэш браузера (подробнее см. разделы <b>6.3</b> и <b>6.4</b> )
		Заполнение кэша браузера устаревшей и некорректной информацией	Очистить кэш браузера (подробнее см. разделы <b>6.3</b> и <b>6.4</b> )
3.	Выводится сообщение о том, что не устанавливается связь с сервером. В том числе ошибка, вызывающая сообщение: « <i>Server Error. 500 - Internal server error. There is a problem with the resource you are looking for, and it cannot be displayed</i> »	Отсутствие связи с интернетом	Установить связь с интернетом
		Проблема, связанная с работой провайдера	Направить запрос о возникшей проблеме в Службу поддержки провайдера
		Проблема, связанная с работой сервера WebTutor	Повторить попытку входа в Учебную систему через некоторое время.
		Связь с сервером блокируется межсетевым экраном (брандмауэром) на компьютере пользователя	Изменить настройки межсетевого экрана (брандмауэра) на компьютере пользователя или обратиться к системному администратору, настраивающему компьютер пользователя